

● 第1条（本規約の範囲）

総則

この規約は、ロイドコーヒー株式会社（以下「当社」という）が提供する「ロイドコーヒー通信販売」及び「ロイドコーヒーオンラインショップ」のサービス、同サイトの利用、並びに同サイトの会員について規定したものです。

第1項

カタログ、ウェブサイト及び販促物等に掲載された商品（以下「商品」といいます）の購入ならびに付帯するサービスの提供等の取引については、ロイドコーヒー通信販売ご利用規約（以下「本規約」といいます）が適用されます。

● 第2条（会員）

第1項

（1） 「ロイドコーヒー通信販売」の利用は事前にお客様自身で利用登録の申込みを行い、当社で必要事項の登録を行う顧客登録（以下「会員」という）の完了が必要です。

(2) 「ロイドコーヒーオンラインショップ」での注文や各種サービスの利用には、「ロイドコーヒーオンラインショップ」会員（以下「WEB アカウント会員」という）の登録が必要です。

第2項

ご利用お申込みの際は、ご利用のお客様が本規約に同意したとみなします。

第3項

WEB アカウント登録時に入力された情報については、全て正しい情報であると当社は判断します。入力内容に誤りがあったことによりお客様に不利益が生じましても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4項

WEB アカウント登録時のメールアドレスとパスワードの使用・管理に関しては、そのWEB アカウント会員が全ての責任を負うものとします。メールアドレスとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのメールアドレスを登録しているユーザー自身による利用とみなします。

第 5 項

メールアドレスの使用上の過失や、第三者がメールアドレスとパスワードを利用し発生した問題について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 6 項

WEB アカウント会員は、登録内容に変更が生じた場合は、速やかに登録情報を変更するものとします。

第 7 項

会員、および WEB アカウント会員は、当社が定める所定の手続きに基づいて退会することができます。

第 8 項

第 2 条第 7 項について、会員退会時でも当社の業務上最低限必要な情報については、削除されません。

第 9 項

お客様が下記のいずれかの項目に該当した場合には、当社はお客様に通知することなく当社の判断で会員資格を取消すことが出来ます。

- (1) 当社の業務を妨害した場合や、当社に損害を与えた場合
- (2) 会員メールアドレスまたはパスワードを不正に使用した場合
- (3) 登録内容に虚偽があった場合
- (4) その他、会員に相応しくないと当社が判断した場合

● 第3条（個人情報のお取扱いについて）

第1項

お客様の個人情報とは、特定のお客様個人を識別できる情報をいいます(氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレスなど)。いずれの情報もお客様自身の意志で提供いただくようお願いいたします。なお提供いただけない情報がある場合、利用できないサービスもあります。

第2項

お客様の個人情報を収集させていただく際には、その目的をホームページ上に明示いたします。お客様にお知らせした収集目的以外に、お客様の個人情報を利用することはありません。また、収集にあたっては、適法かつ公正な手段をもって行います。なお、当社の営業行為に必要な情報を収集するためにアンケートを実施することがありますが、収集したアンケートデータは第三者に対して回答者個人を特定できる形で教えることはいたしません。

第3項

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）（以下「法」という。）に基づき、個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

（1）利用目的

- ①商品の発送及び、発送後のアフターサービス・連絡のため
- ②当社及び当社が指定する会社のカタログ、DM、試供品、ファックスの送付及び、新商品、サービスに関する情報の提供、商品案内のためのアウトバウンド、取引に関する与信管理、回収管理、債権管理、その他生活提案に関する営業活動等のため

③マーケティング及び販売促進、商品企画のための統計データ作成(個人は識別できません。)

④当社が厳選する他社のカタログ、DM等のご案内（送付の際、お客様の個人情報は他社へ提供されません。）

※尚、当社はお客様からのお電話による通話の内容を、社内の電話対応の品質向上、及びお問合せ内容の正確な把握のため、録音させていただく場合がございます。

第4項

当社では、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

（１）お客様が同意されている場合

（２）関連グループ会社（※）において、利用目的の範囲内でお客様の個人情報を共同利用する場合

（３）法令により、提供が必要と判断される場合

※関連グループ会社 日東珈琲株式会社、株式会社カフェーパウリスタ

第5項

当社では次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に取扱いの委託をすることはありません。

個人情報に関する機密保持契約を締結した業務委託会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の情報を預ける場合（例：業務委託会社とは、商品配送の運送会社、クレジット決済を選択された場合のクレジット会社、カタログ・郵送物配送のための DM 封入会社、商品代金未払いの場合の回収委託会社等です。）

第 6 項

当社は法に基づき、ご本人からの保有する個人情報の開示、利用目的の通知、保有する個人情報の内容が事実と反する場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止（以下「開示等」という。）の請求を受付いたします。開示等の請求の具体的な手続きにつきましては、下記の相談窓口までお問合せください。

なお、当該請求のうち、開示の請求及び利用目的の通知請求につきましては、当社所定の手数料をご負担いただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第 7 項

当社の個人情報の取扱い及び質問や苦情等の問合せについては、下記問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。また、個人情報に関する問合せや相談、利用の停

止を申し受けます。これらのお申し入れがあった場合には、合理的な範囲で適切に対応させていただきます。

【 各種問合せ先 】

ロイドコーヒー株式会社

TEL. 0120-014-610（受付時間:平日 9 時～17 時/土日祝を除く）

第 8 項

個人情報の提供はお客様の任意であります。ご提供いただけない場合は、商品の発送、サービスの提供等に支障が生じることがございますのでご了承下さい。

第 9 項

（１）クッキー（Cookie）の利用について

当社のウェブサイトでは、お客様のコンピュータを特定し利便性を高めるために、クッキー（Cookie）と呼ばれる情報を、お客様のコンピュータに送ります。クッキー情報はお客様のコンピュータを特定するために使用し、お客様個人を特定するために使用することはありません。

(2) SSLについて

当社のウェブサイトは、お客様の個人情報を保護するために「SSL」に対応しています。

お客様が入力される名前や住所あるいは電話番号などの個人情報が自動的に暗号化されて送受信されるため、万が一、送信データが第三者に傍受された場合でも、内容が盗み取られる心配はありません。

(3) アクセスログについて

当社のウェブサイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名や IP アドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、通常は個人を特定できる情報を含むものではありません。これらのアクセスログはウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

第 10 項

クレジットカード情報の取扱いについて当社はお客様が注文時に入力されたクレジットカード情報を注文処理と同時にカード決済代行業者を通じ各クレジットカード会社に速やかに転送します。当社内ではお客様のクレジットカード情報を保持しません。

●第4条（注文）

第1項

お客様と当社の利用取引履歴等に応じて注文限度額が設定されています。

第2項

当社規定により、後払い以外の支払方法（代金引換、前入金、クレジットカード）への変更を依頼、または商品のお申込みをお断りする場合がございます。

第3項

第4条第2項について、商品の発送予定も変更になる場合がございます。

第4項

オンライン機器を通じての画面の見え方やカタログ印刷により、実際の商品とは異なった色やデザインに見える場合がございます。ご不明な点はお問合せください。

第5項

オンラインショップの注文完了は、当社のシステムに注文情報が到達し、お申込みいただいたお客様のパソコン上に申込完了画面が表示された時点と判断します。

第 6 項

ご注文キャンセルとご注文内容の変更はお届け予定日の 10 日前までにご連絡ください。

出荷準備の都合上、直前のご要望は承りかねる場合がございます。

※連休などの前には、キャンセル・変更の受付期間が早まる場合がございます。お早めのご連絡をお願いいたします。

● 第 5 条（配送）

第 1 項

[コーヒー商品]

・コーヒーにつきましては、お申込み後 10 日前後でのお届けとなります。

※年末年始やゴールデンウィーク、お盆期間等、当社の休業期間中はその限りではありません。

[単品商品・ケーキ・コーヒー器具・ギフト類等、その他]

・単品商品・ケーキ・コーヒー器具・ギフト商品等につきましては、お申込み後10日前後でのお届けとなります。

※商品の製造及び仕入れに遅延が生じる場合はその限りではありません。

第2項

配達希望時間帯指定は、必ず指定通りの時間内にお届けを約束するものではございません。天災や事故等による交通渋滞、異常気象などの要因によってお届けが遅れる場合がございます。

第3項

2種類以上の商品をお申込みの場合、同時にお届けできない場合がございます。

第4項

注文が殺到しお申込みの商品が売り切れになる場合がございます。出荷ができない場合は当社の裁量により、発送前にお客様に連絡しますが、連絡がつかない場合、該当品をキャンセルしその旨を通知いたします。

第 5 項

事前に注文を受け付けている場合でも出荷ができない場合は、第 4 条第 6 項のとおりお断りさせていただく場合がございます。当社の裁量により発送前にお客様に連絡しますが、連絡がつかない場合、該当品をキャンセルしその旨を通知いたします。

第 6 項

商品により配送会社・配送手数料が異なります。ご利用ガイドの送料についてを、ご確認ください。

第 7 項

当社商品のお届けは日本国内に限らせていただきます。

第 8 項

離島・遠隔地等一部地域につきましては、商品特性上の理由により、商品のお届けをお断りする場合がございます。

第 9 項

配送会社の規定により一部地域において、配達希望時間帯指定不可エリアが発生します。

お届け先が該当地域である場合、注文時に配達時間帯希望をされた場合でも承れない場合がございます。あらかじめご了承ください。

第 10 項

当社へ連絡なく長期不在、受取拒否その他の事情により、商品を受領していただけない場合、配送料、返送料、事務手数料など含むキャンセル料金を請求させていただく場合がございます。

● 第 6 条（交換・返品）

第 1 項

原則として、お客様のご都合による返品・交換は承りかねます。商品情報をよくご確認の上、ご注文ください。

第 2 項

商品不良・破損があり返品・交換をご希望される場合は、商品到着後 7 日以内に当社までご連絡ください。その場合、返品・交換時の送料は当社が負担いたします。

第3項

返品・交換に際しては、必ず当社へご連絡の上、当社からのご案内をお待ちください。ご連絡がないままの返品は承りかねます。

第4項

返品・交換を希望される現品は当社からのご案内があるまで破棄しないでください。現品の確認が取れない場合は、返品・交換を承れないことがございます。

第5項

返送の荷物には、現金などを入れないでください。

●第7条（支払）

第1項

支払方法は、支払方法選択にて表示されるものの中からお選びください。（商品や注文金額によって選択可能な支払方法が異なる場合がございます。）

第2項

当社との利用状況に応じお客様の注文限度額が設定されています。注文金額が当社基準の利用金額を超えた場合、後日支払方法について当社より連絡させていただきます。その場合、商品の発送予定も変更になる場合があります。

第 3 項

商品代金お支払いの際には、消費税を含めた金額をお支払いください。

第 4 項

代金は商品到着後、当社指定の期日までにお支払いください。

第 5 項

クレジットカード払いにおいて登録いただいたカードの変更や有効期限満了を迎えた場合、更新が必要です。お客様からの更新手続きを完了次第、有効なカードに切り替わります。

第 6 項

クレジットカード払いでも登録カードに利用制限が生じ、無効な状況の場合はカード決済以外の支払方法にて案内する場合がございます。あらかじめご了承ください。

第 7 項

支払方法の変更が生じる場合、当社の裁量により発送前にお客様に連絡しますが、連絡がつかない場合、変更した旨と支払手続きを通知いたします。

●第 8 条（セキュリティについて）

第 1 項

当社は、お客様の個人情報やクレジットカード情報が外部に漏洩・盗聴等がされないために必要なセキュリティ対策を実施します。

第 2 項

「ロイドコーヒーオンラインショップ」では、第 8 条第 1 項を実現するために、インターネット上で標準的な暗号化技術（SSL：Secure Socket Layer）を使用しています。SSL とは、お客様と当社システムとの間でやりとりされるデータを暗号化し、データの盗聴やなりすましを防ぎます。

第 3 項

当社は、「ロイドコーヒーオンラインショップ」の各サーバーへのインターネット経由の不正なアクセス防止するためファイアーウォールを設けています。

第4項

当社では、お客様にお送りするメールにウイルスファイルが添付されないように細心の注意を払っています。ただし、差出人を偽る等により当社からの連絡と見せかけるウイルスメールが送られる場合がございます。たとえ当社からのメールであっても、不審なメールの場合は開封しないようにしてください。

第5項

「ロイドコーヒーオンラインショップ」では、お客様のパソコンを特定し利便性を高めるために、クッキー（Cookie）と呼ばれる情報を、お客様のパソコンに送ります。クッキー情報はお客様のパソコンを特定するために使用し、お客様ご自身を特定するために使用するものではありません。閲覧履歴の収集と Cookie ポリシーについては[こちら](#)をご確認ください。

●第9条（お問合せ）

第 1 項

当社の問合せ窓口は下記の通りです。

【 各種問合せ先 】

ロイドコーヒー株式会社

TEL. 0120-014-610（受付時間:平日 9 時～17 時/土日祝を除く）

第 2 項

当社宛の問合せにつきましては、問合せ内容により回答に数日程度かかる場合がございます。

第 3 項

問合せ内容により回答できかねる場合もございます。あらかじめご了承ください。

● 第 10 条（免責）

第 1 項

当社は「ロイドコーヒーオンラインショップ」のシステムを安定して稼働させるために、
お客様に事前に通知することなくシステムを停止することが出来るものとします。

(1)システムのメンテナンスのために必要な場合

(2)停電や火災、動乱、暴乱、テロ等により、システムの運用が困難になった場合

(3)その他、当社がシステム停止の必要を判断した場合

第 2 項

第 1 0 条第 1 項について、システム停止に伴い、お客様に損害、損失、不利益が生じましても、当社はその責任を負わないものとします。

第 3 項

当社は予告無く「ロイドコーヒーオンラインショップ」のコンテンツを変更することがございます。変更に伴い、お客様に損害、損失、不利益が生じましても、当社はその責任を負わないものとします。

第 4 項

当社は、いかなる場合においても本サービスの利用に関して生じたお客様の損害、損失、不利益などに関して、その責任を負わないものとします。

第 5 項

地震、台風等の自然災害及び動乱、暴乱、テロ等により、商品の発送が遅れる又は不可能になる場合がございます。その場合に商品の配送遅延または配送不能によりお客様が被った損害や問題に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

● 第 11 条（商品の保証）

「保証書付商品」の保証書は商品に同封されていますが、配送の都合上、当社の社印及びお買上げ日の記入を省略しています。お買上げ日は、お届け時同封の伝票に記載されている「出荷日」となります。万一、保障期間内の自然故障で修理される時に不都合がございましたら当社までご連絡ください。

● 第 12 条（著作権）

「ロイドコーヒーオンラインショップ」に記載された全ての内容（画像・音声・文章等）の著作権は、ロイドコーヒー株式会社に帰属します。これらの情報を当社の許可無く使用、転載することを禁じます。

●第13条（禁止行為）

第1項

お客様は「ロイドコーヒーオンラインショップ」において次の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 大量に注文し、キャンセルをする等、当社サービスの運営を妨げ、その他当社サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (2) 注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品を受け取らず、代金を支払わない等、当社サービスの運営を妨げ、その他当社サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (3) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して当社サービスを利用する行為

(4) 質入れ・転売または営利を目的として商品を購入する行為（オークション等の出品目的を含む）

(5) 当社のポイント・クーポン・金券等を、不正取得し使用する行為、もしくは当社の許可なく第三者に譲渡する行為

(6) 「ロイドコーヒーオンラインショップ」の運営に必要なサーバーやネットワーク等の機能を破壊する、あるいは妨害する行為

(7) 当社、他のお客さま、その他第三者に、コンピュータウイルス等の有害なプログラムを流布する行為

(8) その他本利用規約・各種規約に違反・抵触する行為

第 2 項

(1) 当社はお客様の行為が第 13 条第 1 項のいずれかに該当する可能性があると判断した場合、状況について問題がないことが明らかになるまで、お客様への出荷を見合わせる場合があります。当社が本条の措置をとったことで、お客様に不利益や損害が発生したとしても、明らかに当社の責めに帰すべき場合を除き、お客様に対しては一切の責任を負わないものとします。

(2) 当社は前項の判断について、お客様に対してその理由を説明する義務を負いません。

● 第 14 条（規約の変更）

第 1 項

当社は、当社が必要と判断した時に、本規約の変更ができるものとします。

第 2 項

当社は、「ロイドコーヒーオンラインショップ」上に規約の改定内容等を掲載することをもって、お客様が本規約の改定を承認したものとみなします。

● 第 15 条（規約の準拠法と管轄裁判所）

当社の商品・サービス、並びに「ロイドコーヒーオンラインショップ」について、本規約に記載の無い項目については、日本の法律に準拠します。また、サービスまたは本規約に関連して、お客様と当社との間で疑義が生じた場合、顧問弁護士に相談します。

ロイドコーヒー株式会社

施行日 2022.08.01 | 改定日 2022.08.01

【 各種問合せ先 】

ロイドコーヒー株式会社

TEL. 0120-014-610（受付時間:平日 9 時～17 時/土日祝を除く）